



«УТВЕРЖДАЮ»

Руководитель

МКУК «Болотнинская ЦБС»

Ю.А. Никитина

«16» февраля 2018 г.

**План по улучшению качества работы**  
**МКУК «Болотнинская ЦБС»**  
**на 2018 год**

№	Раздел рейтинга независимой оценки качества оказания услуг	Мероприятия	Сроки	Ответственные
1	Доступность и актуальность информации о работе учреждения	Проверить и обновить информационные стенды	Июнь – сентябрь	Шеметова М.В.
		Замена вывески в ЦБ	Июль	Маклаков С.В.
2	Комфортность условий	Проведение косметических ремонтов в структурных подразделениях (Детская библиотека, Центральная библиотека, 19 сельских библиотек)	Июнь – август	Голованова Е.П. Королёва Е.Ю. 19 сельских библиотекаря
3	Дополнительные услуги	Открытие клубных формирований в структурных подразделениях (Детская библиотека, Центральная библиотека, 19 сельских библиотек)	Сентябрь	Шеметова М.В.
4	Удобство пользования электронными сервисами	Реклама новой услуги – доступ к ресурсам НЭБ	Октябрь	Бисерова М.А. Зеников А.Н.
5	Удобство графика работы, соблюдение режима работы	Изменения в режиме работы сельских структурных подразделений	С 01 июня: с 10-00 по 14-00  С 01 сентября: с 12-00 по 16-00	Никитина Ю.А.

6	Повышение компетентности персонала	Проведение ежемесячных семинаров по различным аспектам библиотечной работы	3-4 квартал 2017	Шеметова М.В. Бисерова М.А.
7	Полнота и качество информации на сайте	Ежемесячный анализ подачи отчетов о проведенных мероприятиях от структурных подразделениях	Ежемесячные совещания	Никитина Ю.А. Королёва Е.Ю.
		Систематический анализ состояния сайта	Систематически	Никитина Ю.А. Зеников А.Н.
		Приобретение версии для слабовидящих	2 квартал	Зеников А.Н.
8	Состояние материально-технической базы	Ремонт Егоровской библиотек	Октябрь	Ягошина Е.Н.
		Покраска пола Корниловской библиотеки	Июнь	Прусова Н.А.
		Приобретение книжных стеллажей в фондохранилище для ЦБ	Апрель	Королёва Е.Ю.
		Приобретение мебели в «Зал сказок» для Детской библиотеки	Март	Голованова Е.П.
		Приобретение 2-х компьютеров для Зудовской и Егоровской сельских библиотек	Май	Зеников А.Н.
		Приобретение нового проектора для ЦБ	Ноябрь	Зеников А.Н.
9	Организация доступной среды	Приобретение знаков специальной навигации	Декабрь	Сальникова Л.А.
		Проведение дополнительного инструктажа с работниками библиотек по работе с инвалидами	Ноябрь	Сальникова Л.А.