

**Результаты
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области
2018 года**
(с учетом информации, предоставленной оператором)

Рейтинг библиотек по интегральному значению совокупности общих критериев независимой оценки качества условий оказания услуг

| Место в рейтинге по интегральному значению | | Организации культуры | Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей | | | | | |
|--|-----------|---|---|---|--|--|--|---|
| организаций культуры НСО | библиотек | | Интегральное значение по совокупности критериев | 1 - критерий открытости и доступности информации об организации | 2 - критерий комфортности условий предоставления услуг | 3 - критерий доступности услуг для инвалидов | 4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации | 5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг |
| | | | Средние значения по библиотекам | 86,15 | 85,38 | 94,00 | 53,31 | 99,05 |
| 8 | 1 | ГБУК НСО «Новосибирская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» | 94,87 | 85,37 | 96,16 | 93,60 | 100,00 | 99,22 |
| 13 | 2 | МКУК "Маслянинская централизованная библиотечная система" | 93,41 | 86,99 | 97,84 | 82,22 | 100,00 | 99,98 |
| 20 | 3 | МБУ Чановская централизованная библиотечная система Чановского района НСО | 92,80 | 87,82 | 99,59 | 76,77 | 99,93 | 99,89 |
| 32 | 4 | МБУК «Кольцовская городская библиотека» | 91,54 | 86,78 | 97,00 | 73,92 | 100,00 | 100,00 |
| 35 | 5 | РМКУК «Татарская централизованная библиотечная система» | 90,98 | 86,08 | 92,63 | 77,07 | 99,53 | 99,57 |

| Место в рейтинге по интегральному значению | | Организации культуры | Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей | | | | | |
|--|-----------|--|---|---|--|--|--|---|
| организаций культуры НСО | библиотек | | Интегральное значение по совокупности критериев | 1 - критерий открытости и доступности информации об организации | 2 - критерий комфортности условий предоставления услуг | 3 - критерий доступности услуг для инвалидов | 4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации | 5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг |
| | | | Средние значения по библиотекам | 86,15 | 85,38 | 94,00 | 53,31 | 99,05 |
| 43 | 6 | МБУК Тогучинского района "Тогучинская централизованная библиотечная система" | 90,31 | 86,47 | 98,02 | 67,89 | 99,52 | 99,65 |
| 44 | 7 | МБУ «Централизованная Библиотечная Система г. Бердска» | 90,27 | 85,79 | 94,69 | 73,46 | 98,73 | 98,67 |
| 45 | 8 | МКУК Каргатского района НСО «Каргатская централизованная библиотечная система» | 90,24 | 87,37 | 99,30 | 64,55 | 100,00 | 100,00 |
| 46 | 9 | МКУ "Колыванская централизованная библиотечная система" | 90,23 | 87,32 | 96,40 | 69,23 | 99,00 | 99,22 |
| 50 | 10 | ГБУК НСО «Новосибирская областная юношеская библиотека» | 89,88 | 85,38 | 94,64 | 72,07 | 98,38 | 98,90 |
| 52 | 11 | МКУК Краснозерского района НСО "Межпоселенческая библиотека" | 89,76 | 86,77 | 95,94 | 66,09 | 100,00 | 100,00 |
| 54 | 12 | МКУК «Убинская районная библиотека» Убинского района НСО | 89,64 | 87,41 | 97,93 | 62,85 | 100,00 | 100,00 |
| 58 | 13 | МКУК «Межпоселенческая библиотека» Чистоозерного района | 89,37 | 87,35 | 98,68 | 61,57 | 99,42 | 99,82 |
| 59 | 14 | МКУК "Здвинская централизованная библиотечная система" | 89,34 | 80,96 | 99,56 | 66,52 | 99,88 | 99,79 |
| 64 | 15 | МБУ «Централизованная библиотечная система Купинского района» | 89,17 | 87,31 | 96,67 | 61,88 | 100,00 | 100,00 |

| Место в рейтинге по интегральном у значению | | Организации культуры | Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей | | | | | |
|---|-----------|---|---|---|--|--|--|---|
| организаций культуры НСО | библиотек | | Интегральное значение по совокупности критериев | 1 - критерий открытости и доступности информации об организации | 2 - критерий комфортности условий предоставления услуг | 3 - критерий доступности услуг для инвалидов | 4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации | 5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг |
| | | | Средние значения по библиотекам | 86,15 | 85,38 | 94,00 | 53,31 | 99,05 |
| 65 | 16 | МКУК г. Куйбышева Куйбышевского района НСО "Централизованная библиотечная система" | 89,16 | 86,03 | 96,47 | 65,12 | 98,82 | 99,34 |
| 72 | 17 | МКУ Коченевская Централизованная библиотечная система | 88,70 | 86,26 | 96,45 | 60,85 | 99,96 | 100,00 |
| 80 | 18 | МКУК г. Новосибирска «Централизованная библиотечная система им. М. В. Ломоносова Советского района» | 88,21 | 86,54 | 97,36 | 57,74 | 99,71 | 99,71 |
| 82 | 19 | МКУК Чулымского района «Чулымская межпоселенческая библиотека» | 88,20 | 86,13 | 97,77 | 57,55 | 99,84 | 99,70 |
| 84 | 20 | МБУ «Централизованная библиотечная система Карасукского района НСО» | 88,12 | 87,31 | 97,90 | 55,57 | 99,89 | 99,94 |
| 90 | 21 | ГБУК НСО «Новосибирская областная детская библиотека им. А.М. Горького» | 87,81 | 82,86 | 92,25 | 65,20 | 98,93 | 99,82 |
| 95 | 22 | МКУК г. Новосибирска «Централизованная библиотечная система им. Н. Г. Чернышевского Первомайского района» | 87,39 | 87,11 | 98,28 | 52,48 | 99,63 | 99,45 |

| Место в рейтинге по интегральном у значению | | Организации культуры | Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей | | | | | |
|---|-----------|--|---|---|--|--|--|---|
| организаций культуры НСО | библиотек | | Интегральное значение по совокупности критериев | 1 - критерий открытости и доступности информации об организации | 2 - критерий комфортности условий предоставления услуг | 3 - критерий доступности услуг для инвалидов | 4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации | 5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг |
| | | | Средние значения по библиотекам | 86,15 | 85,38 | 94,00 | 53,31 | 99,05 |
| 96 | 23 | МКУК Баганского района «Централизованная библиотечная система» | 87,38 | 86,20 | 95,39 | 56,04 | 99,67 | 99,61 |
| 98 | 24 | МКУК «Кочковская муниципальная библиотека» | 87,34 | 86,35 | 98,59 | 53,96 | 99,12 | 98,67 |
| 105 | 25 | МКУК «Мошковская районная централизованная библиотечная система» | 86,94 | 86,96 | 93,17 | 56,52 | 99,80 | 98,24 |
| 115 | 26 | МКУК Ордынского района НСО «Ордынская централизованная библиотечная система» | 86,31 | 86,71 | 95,15 | 49,84 | 100,00 | 99,87 |
| 118 | 27 | МКУК «Черепановская централизованная библиотечная система» Черепановского района НСО | 86,18 | 86,09 | 95,29 | 50,50 | 99,73 | 99,28 |
| 129 | 28 | МКУК «Централизованная библиотечная система» Северного района НСО | 85,68 | 85,50 | 93,11 | 52,28 | 98,88 | 98,61 |
| 140 | 29 | МКУК «Библиотека им.С.П.Мосияша» Чистоозерного района | 85,00 | 86,57 | 99,18 | 41,50 | 98,80 | 98,97 |
| 142 | 30 | МКУК г.Новосибирска «Централизованная библиотечная система им. Д. С. Лихачёва | 84,99 | 87,67 | 94,585 | 42,7166 | 100 | 100,00 |

| Место в рейтинге по интегральному значению | | Организации культуры | Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей | | | | | |
|--|-----------|---|---|---|--|--|--|---|
| организаций культуры НСО | библиотек | | Интегральное значение по совокупности критериев | 1 - критерий открытости и доступности информации об организации | 2 - критерий комфортности условий предоставления услуг | 3 - критерий доступности услуг для инвалидов | 4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации | 5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг |
| | | | Средние значения по библиотекам | 86,15 | 85,38 | 94,00 | 53,31 | 99,05 |
| | | Калининского района» | | | | | | |
| 144 | 31 | МКУК г. Новосибирска «Центральная городская библиотека им. К. Маркса» | 84,94 | 84,67 | 90,74 | 52,80 | 98,43 | 98,05 |
| 155 | 32 | МКУК Сузунского района «Сузунская централизованная библиотечная система» | 84,44 | 84,57 | 92,12 | 55,07 | 94,39 | 96,06 |
| 172 | 33 | МКУК г. Новосибирска «Централизованная библиотечная система им. П. П. Бажова Ленинского района» | 83,66 | 85,04 | 90,45 | 42,99 | 100,00 | 99,81 |
| 180 | 34 | МКУК Доволенская центральная районная библиотека | 83,17 | 71,52 | 92,89 | 54,68 | 97,80 | 98,99 |
| 181 | 35 | МБУК Куйбышевского района "Центральная межпоселенческая библиотека" | 83,15 | 85,15 | 94,93 | 43,96 | 95,95 | 95,76 |
| 185 | 36 | МКУК "Болотнинская централизованная библиотечная система" | 82,88 | 85,06 | 92,78 | 38,41 | 98,96 | 99,19 |
| 191 | 37 | МКУК «Искитимская централизованная библиотечная система» | 82,68 | 84,94 | 91,02 | 39,09 | 99,49 | 98,88 |
| 204 | 38 | МКУК г. Новосибирска «Централизованная библиотечная | 82,18 | 85,44 | 90,59 | 38,21 | 98,37 | 98,28 |

| Место в рейтинге по интегральном у значению | | Организации культуры | Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей | | | | | |
|---|-----------|---|---|---|--|--|--|---|
| организаций культуры НСО | библиотек | | Интегральное значение по совокупности критериев | 1 - критерий открытости и доступности информации об организации | 2 - критерий комфортности условий предоставления услуг | 3 - критерий доступности услуг для инвалидов | 4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации | 5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг |
| | | | Средние значения по библиотекам | 86,15 | 85,38 | 94,00 | 53,31 | 99,05 |
| | | система им. А. С. Макаренко Кировского района» | | | | | | |
| 205 | 39 | МКУК г. Новосибирска «Централизованная библиотечная система им. В. Г. Белинского Дзержинского района» | 82,16 | 84,68 | 92,37 | 37,41 | 98,60 | 97,73 |
| 211 | 40 | МКУК г. Новосибирска «Централизованная библиотечная система им. Л. Н. Толстого Октябрьского района» | 81,97 | 84,81 | 90,58 | 36,14 | 99,45 | 98,87 |
| 212 | 41 | МКУК г. Новосибирска «Централизованная библиотечная система Центрального округа | 81,86 | 84,20 | 91,00 | 37,21 | 98,06 | 98,84 |
| 214 | 42 | ГАУК НСО «Новосибирская государственная областная научная библиотека» | 81,82 | 83,35 | 87,28 | 51,41 | 93,21 | 93,84 |
| 228 | 43 | МКУК города Новосибирска «Центральная городская детская библиотека им. А. П. Гайдара» | 81,07 | 86,10 | 92,42 | 27,24 | 99,60 | 100,00 |
| 244 | 44 | МКУ «Централизованная библиотечная система г. Оби» | 79,95 | 84,19 | 89,57 | 28,03 | 98,88 | 99,07 |
| 245 | 45 | МКУ Новосибирского района НСО «Централизованная библиотечная система» | 79,81 | 85,84 | 89,24 | 25,30 | 99,54 | 99,14 |

| Место в рейтинге по интегральному значению | | Организации культуры | Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей | | | | | |
|--|-----------|--|---|---|--|--|--|---|
| организаций культуры НСО | библиотек | | Интегральное значение по совокупности критериев | 1 - критерий открытости и доступности информации об организации | 2 - критерий комфортности условий предоставления услуг | 3 - критерий доступности услуг для инвалидов | 4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации | 5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг |
| | | | Средние значения по библиотекам | 86,15 | 85,38 | 94,00 | 53,31 | 99,05 |
| 265 | 46 | МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Искитима НСО | 78,00 | 85,68 | 84,18 | 21,52 | 99,88 | 98,74 |
| 283 | 47 | МКУК "Централизованная библиотечная система Кыштовского района" НСО | 76,22 | 80,49 | 83,86 | 16,75 | 100,00 | 100,00 |
| 284 | 48 | МКУК г. Барабинска Барабинского района НСО «Централизованная библиотечная система» | 76,20 | 83,18 | 80,06 | 25,24 | 96,69 | 95,84 |