

**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ В РАБОТЕ УЧРЕЖДЕНИЯ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА и 2018 году, И УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ
УСЛУГ в 2019 году**

Муниципальное казённое учреждение культуры Болотнинского района Новосибирской области «Болотнинская
централизованная библиотечная система» (МКУК «Болотнинская ЦБС»)

Наименование контрольного показателя	Максимально возможное значение показателя	Фактическая действующая оценка учреждения в ходе НОК	Устранение выявленных в ходе НОК недочетов		Повышение качества работы в указанном направлении		
			Плановые мероприятия	Сроки реализации	Плановые мероприятия	Сроки реализации	Ожидаемые результаты, контрольные события
1.Доступность и открытость информации о деятельности учреждения культуры	85,38	85,06	1. Размещение информации в информационных справочниках о режиме работы и услугах МКУК «Болотнинская	1-й квартал 2018 г.	1.Своевременное размещение и обновление информации на стендах МКУК «Болотнинская ЦБС»	В течение года	Повышение доступности информации о работе МКУК «Болотнинская ЦБС»

			ЦБС» 2. Проведение опроса среди посетителей МКУК «Болотнинская ЦБС»		2. Систематическое наполнение информацией главной страницы сайта учреждения 3. Бесперебойное функционирование сайта учреждения 4. Размещение на своих сайтах и сайте bus.gov.ru полную информацию в соответствии с требованиями нормативно правовых актов	Регулярно Регулярно	Рост посещаемости сайта учреждения Рост посещаемости сайта bus.gov.ru
2. Комфортность условий пребывания в учреждении культуры	94	92,78	Разработка и проведение мероприятий по улучшению эстетического состояния МКУК	2-й квартал 2018 г.	1. Содержание здания в надлежащем санитарном состоянии, уборка территории и помещений МКУК	В течение года	Повышение уровня комфортности условий пребывания в МКУК

			«Болотнинская ЦБС»		«Болотнинская ЦБС». Обеспечение безопасности, усиление контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности 2. Проведение капитального ремонта в Егоровской СБ, текущего ремонта в Ачинской СБ, Боровской СБ, Зудовской СБ 3. Создание игровой зоны для детей в Варламовской СБ, Кругликовской СБ, Кунчурукской СБ		«Болотнинская ЦБС» Рост посещаемости библиотек Повышение комфортности библиотечных помещений
--	--	--	--------------------	--	--	--	--

3.Дополнительные услуги и доступность их получения	-	-	По данному критерию оценка не проводилась	-	Сотрудничество со сторонними организациями в части совместного проведения мероприятий.	Регулярно	Повышение разнообразия форм проведения мероприятий, привлечение дополнительного количества пользователей услуг
4.Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением культуры	-	-	По данному критерию оценка не проводилась	-	1. Проведение анкетирования о необходимости улучшения электронных сервисов, предоставляемых пользователям. 2. Проведение анализа анкет, разработка и проведение мероприятий по улучшению	1-й квартал 2019 г. 2-й квартал 2019 г.	Повышение доступности информации о работе МКУК «Болотнинская ЦБС» и проводимых мероприятий

					<p>удобства пользования электронными сервисами</p> <p>3. Создание группы МКУК «Болотнинская ЦБС» в социальных сетях «Вконтакте», «Facebook»</p> <p>4. Информирование целевых аудиторий групп в социальных сетях о проводимых мероприятиях</p>	<p>3-й квартал 2019 г.</p> <p>4-й квартал 2019 г.</p>	
5. Удобство графика работы учреждения культуры	-	-	По данному критерию оценка не проводилась	-	1. Проведение анкетирования пользователей об удобстве графика работы МКУК	1-ый квартал 2019 г.	Повышение уровня доступности услуг МКУК «Болотнинская

					«Болотнинская ЦБС» 2. Планирование работы учреждения на очередной год с учетом данных проведенного мониторинга	4-й квартал 2019 г.	ЦБС» для посетителей
6. Доступность услуг для инвалидов	53,31	38,41	По данному критерию выявлены следующие недостатки: Отсутствие пандусов, специальных стоянок, оснащение спецоборудовани ем санитарно-гигиенических помещений	В течение года	1. Провести опрос читателей с ограниченными возможностями здоровья на предмет выявления негативных аспектов комфортности пребывания и доступности в библиотеках МКУК «Болотнинская	январь – февраль 2019 г.	Повышение уровня доступность услуг для инвалидов

			библиотек, и залов обслуживания		<p>ЦБС»</p> <p>2.Обобщить мнения читателей и сформировать план мероприятий по повышению комфортности пребывания и доступности в библиотеках</p> <p>3.Реализовать мероприятия по повышению комфортности пребывания и доступности в библиотеках</p> <p>4. Приобретение и установка информационных тактильных табло-выставок</p> <p>5. Проведение</p>	<p>Март 2019 г.</p> <p>Апрель-декабрь 2019 г.</p> <p>4 – ый квартал 2019 г.</p>	<p>Создание комфортных условий для пользования библиотекой людьми с ограниченными возможностями здоровья</p>
--	--	--	---------------------------------	--	--	---	--

					инструктажа с ответственными за мероприятие по правилам общения и работы с инвалидами	Регулярно	
7. Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	99,05	98,96	По данному критерию существенных недостатков не выявлено	-	1. Размещение, проверка и актуализация информации о сотрудниках библиотек – структурных подразделений и отделов учреждения на сайте учреждения 2. Проведение инструктажа персонала по этике и правилам общения.	Постоянно по мере изменения данных Регулярно	Рост количества положительных отзывов Повышение уровня корпоративной культуры сотрудников МКУК «Болотнинская

							ЦБС»
8.Компетентность персонала организации культуры	-	-	По данному критерию оценка не проводилась	-	1.Организация семинаров для работников учреждения 2. Обучение сотрудников по программам повышения квалификации: «Технология формирования и учёта библиотечного фонда», «Организация справочно-поискового аппарата библиотеки», «Новые	По мере необходимости В течение года	Повышение уровня квалификации персонала МКУК «Болотнинская ЦБС»

					технологии библиотечного обслуживания» и т.д.		
9.Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	-	-	По данному критерию оценка не проводилась	-	1. Приобретение стульев, столов, выставочных стеллажей для 6 сельских библиотек 2.Приобретение компьютерной техники в 2 сельские библиотеки	1-й квартал 2019 г. 4 –й квартал 2019 г.	Повышение качества предоставляемых услуг МКУК «Болотнинская ЦБС»
10.Удовлетворенность качеством оказания услуг учреждения культуры в целом	99,02	99,19	По данному критерию недостатков не выявлено	В течение года	1.Провести анализ используемых форм и методов информирования населения о новых изданиях 2.По итогам	1 –й квартал 2019 г. апрель 2019	Увеличение числа пользователей удовлетворённых качеством обслуживания

					анализа внести корректировки в информационно- рекламную деятельность библиотек	Г.	
--	--	--	--	--	---	----	--